



Keemikute 25a, Maardu

E-R 8-20, L 9-18

+372 53 42 23 74

pesumaja24@gmail.com

http://pesumaja24.ee

TEENUSTE TINGIMUSED

OÜ Pesumaja24, keemilise puhastuse teenuseid kasutades nõustute ka alljärgnevate tingimustega. Kui Te ei nõustu nende tingimustega siis ilmselt ei soovi Te ka meie teenuseid kasutada.

OLUKORRAD, KUS ON OÜ PEESUMAJA24 VASTUTUS ON PIIRATUD.

- Tuues puhastusse oma riideeseme annab Klient enesele aru, et tegemist on kasutatud asjaga ja peale puhastust ei saa Klient tagasi riideese, mis on uus. Tagasi saadakse kasutatud riideese, mis on puhastatud.
- OÜ Pesumaja24 ei saa garanteerida kõikide plekkide eemaldumist, kuigi teenuse osutamisel kasutame parimat kättesaadavat tehnoloogiat ja vahendeid. Oluline on anda plekkide tekkimise asjaolude kohta õiget infot.
- Oluline on teada, et puhastamisele toodud riideese amortiseerub ka puhastamise käigus. Iga tehtav toiming mõjutab riideeset. Tuues riideeseme puhastusse peab Klient sellega arvestama.
- Riideesemete tootjad on kasutatavate materjalide tootmisel töötlemisel väga spetsiifilised, mistõttu ei ole tootja juhise puudumisel või tootele paigaldatud ebaüige juhise puhul võimalik alati tagada materjali õiget reaktsiooni puhastamisele ja toote puhastumist nõutaval viisil. Selliselt võib riideese jääda puhastumata ja/või rikneda ja/või muutuda kasutuskõlbmatuks.
- Riideeseme materjal eelneval puhastamisel ja töötlemisel tekkinud kahjustuste (plekieemaldamine, puhastamine, triikimine, kuivatamine, pesemine) puhul ei ole võimalik kindlakstaha eelneva töötlemise ulatust, mahtu ja kasutatud aineid, mistõttu ei ole võimalik tagada materjali õiget reaktsiooni puhastamisele ja toote puhastamist nõutaval viisil. Riideese võib jääda puhastumata ja/või rikneda ja/või muutuda kasutuskõlbmatuks.
- Nööpide, trukkide, lukkude, lukuotsikute, pannalde ja liimitud, õmmeldud, tikitud või triigitud kaunistuste puhul on teadmata nende amortisatsiooni aste, kasutatud materjali keemiline koostis, keskkond, millises need viibinud on ning kasutamise tihedusest tingitud kulumisaste ja vanuseline iseärasus. Seetõttu ei ole võimalik tagada nööpide, trukkide, lukkude, lukuotsikute, pannalde ja liimitud, õmmeldud, tikitud või triigitud kaunistuste õiget reaktsiooni puhastamisele, nende puhastumist nõutaval viisil ning nad võivad rikneda ja/või muutuda kasutuskõlbmatuks ja/või eemalduda esemelt.
- Iga toode on individuaalne ning seetõttu vaadatakse vastuvõtmisel ka OÜ Pesumaja24 töötaja poolt üle. Kui defektide tekkimine on ilmne, juhib OÜ Pesumaja24 töötaja sellisele võimalusele eraldi tähelepanu.
- OÜ Pesumaja24 ei vastuta taskusse unustatud esemete eest.

ÜLDTINGIMUSED

- Vastuvõetud esemed soovime tungivalt kontrollida nende kättesaamisel ning võimalikud pretensioonid esitada kohapeal. Kliendile on teada, et hilisemate pretensioonide rahuldamine on oluliselt raskendatud, kuivõrd reeglina pole Kliendi võimalik tõendada, et ta pole riideeset vahepeal täiendavalt ekspuuteerinud.
- Kui toode on tavapärasest kallim, palub OÜ Pesumaja24 sellest eraldi teada anda. OÜ Pesumaja24 tahab sellisel juhul eraldi veenduda teenuse osutamise võimalikkuses. Kui toote erilise kallidusest teada ei anta, eeldame, et tegemist on tavapärase tootega.
- Puhastatud esemed säilitame kuni 1 kuu kokkulepitud kättesaamise ajast, edasi rakendame hoiutasu 1EUR'i päevas.
- Kui Klient ei tule puhastatud esemetele järgi 6 kuu jooksul on OÜ Pesumaja24 õigus hävitada või annetada puhastatud esemed heategevuslikul eesmärgil.
- Vaidlused lahendatakse kokkuleppel. Vaidlevatel pooltel on võimalus oma väited tõendada mh eksperdiarvamustega. Kõik tekitatud kahjud sh ka vaidlusega kaasnevad kahjud kuuluvad hüvitamisele seaduses ettenähtud korras.



УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Использование услуги химчистки OÜ Pesumaja24 Вы соглашаетесь со следующими условиями.

Если Вы не согласны с перечисленными условиями, очевидно, Вы не хотите пользоваться нашими услугами.

СИТУАЦИИ В КОТОРЫХ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ OÜ Pesumaja24 ОГРАНИЧЕНА.

- Сдавая в химчистку предмет одежды, Клиент осознаёт, что речь идёт об использованной вещи и после чистки Клиент не получит обратно вещь, которая является новой. Он получит чистый, бывший в использовании предмет одежды.
- OÜ Pesumaja24 не может гарантировать, что будут удалены все пятна, не смотря на то, что при оказании услуги химчистки мы используем наилучшие доступные технологии и средства. Важно сообщить работнику верную информацию относительно обстоятельств появления пятен.
- Производители одежды производят и обрабатывают используемые материалы определённым образом, из-за чего при отсутствии инструкции производителя по уходу или при наличии неверной инструкции не всегда можно обеспечить соответствующую реакцию материала на чистку или чистку предмета одежды требуемым способом. В результате предмет одежды может остаться не очищенным и/или испорченным и/или его дальнейшее использование может стать невозможным.
- В случае повреждений, возникших вследствие очистки или обработки материала предмета одежды, предшествующих его сдачи в химчистку (выведение пятен, чистка, глажка, сушка, стирка), определение масштаба и объёма обработки, предшествующей сдаче предмета одежды в химчистку, не представляется невозможным. Так же невозможно определить, какие вещества были использованы при этом. В результате невозможно гарантировать правильную реакцию материала на химическую чистку и очистку предмета одежды требуемым способом. В результате предмет одежды может остаться не почищенным и/или испорченным и/или его дальнейшее использование может стать невозможным.
- При наличии на предмете одежды таких элементов, как пуговицы, кнопки, застёжки/молнии, брелоки застёжек-молний, пряжки, приклеенные, нашитые, вышитые или термотрансферные элементы, неизвестна степень их амортизации, химический состав использованного материала, среда в которой они находились, а так же вызванная частотой использования степень износа и связанные с возрастом особенности. В связи с этим невозможно гарантировать правильную реакцию пуговиц, кнопок, застёжки/молнии, брелок застёжек-молний, пряжек, приклеенных, нашитых, вышитых или термотрансферных элементов на химическую чистку при их очистке требуемым способом, и они могут повредиться и/или прийти в негодность и/или оторваться или отломаться от предмета одежды.
- Каждый предмет одежды индивидуален, в связи с чем работник OÜ Pesumaja24 осматривает все сдаваемые в химчистку предметы перед их приёмом. Если возникновение дефектов вероятно, работник OÜ Pesumaja24 на это внимание клиента.
- OÜ Pesumaja24 не несёт ответственности за забытые в карманах вещи.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- При получении из химчистки вещей мы настоятельно рекомендуем проверять и осматривать на месте, сразу предъявляя возможные претензии. Клиент осведомлён, что удовлетворение претензий, предъявленных позднее, существенно затруднено, поскольку в общем случае Клиент не может доказать, что он не использовал предмет в период между получением его из химчистки и предъявлением претензий.
- OÜ Pesumaja24 просит заблаговременно уведомлять о высокой стоимости сдаваемого в химчистку предмета одежды. В таком случае OÜ Pesumaja24 особенно тщательно оценивает возможность оказания услуги. Если клиент не уведомляет работника химчистки о высокой стоимости предмета, мы предполагаем, что речь идёт о предмете одежды обычной стоимости.
- Сданные в химчистку предметы одежды хранятся в течении 1 месяца после срока получения. затем применяется плата за хранение размером 1 евро в день.
- Если клиент не обратился за сданным в химчистку предметом одежды в течении 1 месяца, OÜ Pesumaja24 оставляет за собой право утилизировать предмет одежды или сдать на благотворительность.
- Разногласия урегулируются на основании договорённости сторон. стороны имеют возможность подтвердить свои утверждения, в т.ч. представив мнение эксперта. Любой ущерб, в т.ч. ущерб причинённый разногласиями, подлежит возмещению в установленном законодательстве порядке.

Teenindustingimused vaipade puhastamisel

Teenindustingimused vaipade puhastamisel

Üldised, kõikide vaibatüüpide kohta:

- kui vaibal on puhastusinstruktsioon, mis välistab igasuguse puhastamise võimaluse, puhastatakse vaipa ainult kliendi nõusolekul
- võimalik plekkide ja ebameeldiva lõhna mitte eemaldumine plekkide eemaldamisel võimalikud pleki piirkonnas pealislõnga struktuuri muutused, suurem lõngade hargnemine
- võivad värvianda
- võib esile tulla varjatud defekte, mis on vastvõtmisel määratud vaibal raskesti tuvastatavad, nagu kerged põletusjäljed ja muud väiksemad mehhaanilised kahjustused
- tekkivad defektid, mis tulevad esile kliendipoolisel puhastamisel vaipa jäänud puhastusainete järeltoimest
- puhastatud vaibal, plekid, mis ei eemaldu tulevad alati esile kontrasseemalt kui nad on määratud vaibal
- värviliste küünalde vahast võib vaip värvuda
- hallitusplekid ei eemaldu
- ääred võivad narmastuda
- vaipade valged narmad võivad jääda hallikaks või kollakaks
- vaipu milledel on liimitud alusäär, kuid mida peab puhastama keemilise pesuna, alusäär tuleb liimist lahti seoses liimi eemaldumisega.

Lisaks eelpool märgitud hoiatustele vastavalt vaibatüübile

- Õhukesed villa, puuvilla, viskoosi j.m. materialist kaltsuvaibad
 - kokkutõmbumine, äärte lokendamine; -niitide rebenemine, mis on eelnevalt kahjustatud eksluatatsiooni käigus.
- Liimpõhjal, tafting, rüüsvaibad
 - liimpõhja eemaldumine eriti ääred
 - kaotab vormi
 - liimi jätkuv pudenemine
 - liimpõhjust tingitud iseloomulik jäädav lõhn
 - põimitud rüüslõngade otstest hargnemine
 - kõrge narmaga vaipadel vaibaaluspinda puhtaks saada ei ole võimalik.

Kummipõhjaga vaibad

- ekspluatatsioonikäigus rabadaks muutunud kummipõhi, võib puruneda ning osaliselt eemalduda.

Villased kootud vaibad

- pleekimis, ning eriti heledatel vaipadel kollakad laigud ei eemaldu.



Keemikute 25a, Maardu

E-R 8-20, L 9-18

+372 53 42 23 74

pesumaja24@gmail.com

http://pesumaja24.ee

Nahast vaibad

Nahast vaipade puhastamine on seotud teatud riskidega, mis ei ole sõltuvuses keemilise puhastuse tehnoloogiast ja kvaliteedis.

- nahapind, mis on eksploatatsiooni käigus muutunud kõvaks võib puruneda
- karva topilisust puhastamise käigus ei ole võimalik eemaldada
- karusnahk võib muuta tooni
- võimalik plekkide ja ebameeldiva lõhna mitte eemaldumine
- valgetel karusnahkadel kollasus ei eemaldu
- võivad esile tulla naha varjatud defektid
- karusnahad võivad kergelt kokkutõmbuda
- liimitud ühendused või pinnad lähevad liimistlahti, ning liim võib tulla nahapinnale tumeda laiguna

SIIDIST JA SIIDISEGU VAIPU EI PUHASTA!